

# スイッチ近傍への情報設置による不在時点灯時間の短縮化

|                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| 糸井川高穂 (宇都宮大学)      | 駒場みなみ (宇都宮大学)   |
| 植竹香織 (ポリシーナッジデザイン) | 岩上竜也 (岡山県政策推進課) |
| 浅田昌宏 (倉敷市消防局消防総務課) |                 |

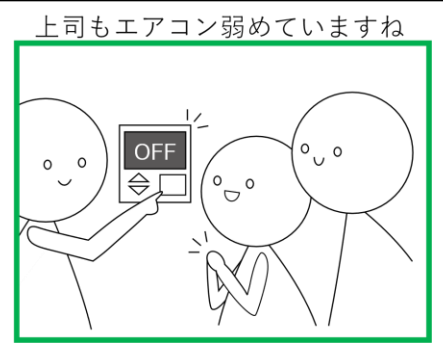
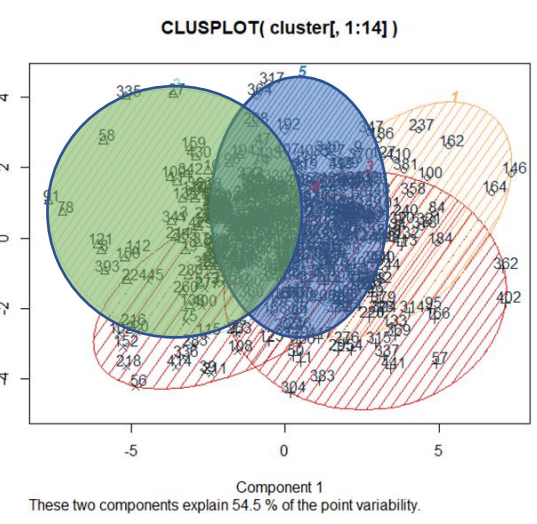
## 取り組みの目的

情報を伝達する媒体としてはディスプレイや紙など様々なものが存在する。選択的注意を獲得するアプローチとしては見せ方、デザイン、内容があるが、ディスプレイを用いることで見せ方としては変化、デザインとしては色、内容としては顔や目の使用など、様々な手段を選択することができる。他方、ディスプレイは設置へのハードルの低さではPOPに及ばない。本研究は、設置できない場所の少ないPOPを対象に、照明の消灯を誘発する効果を検証する。

## 省エネ行動誘発のアプローチ

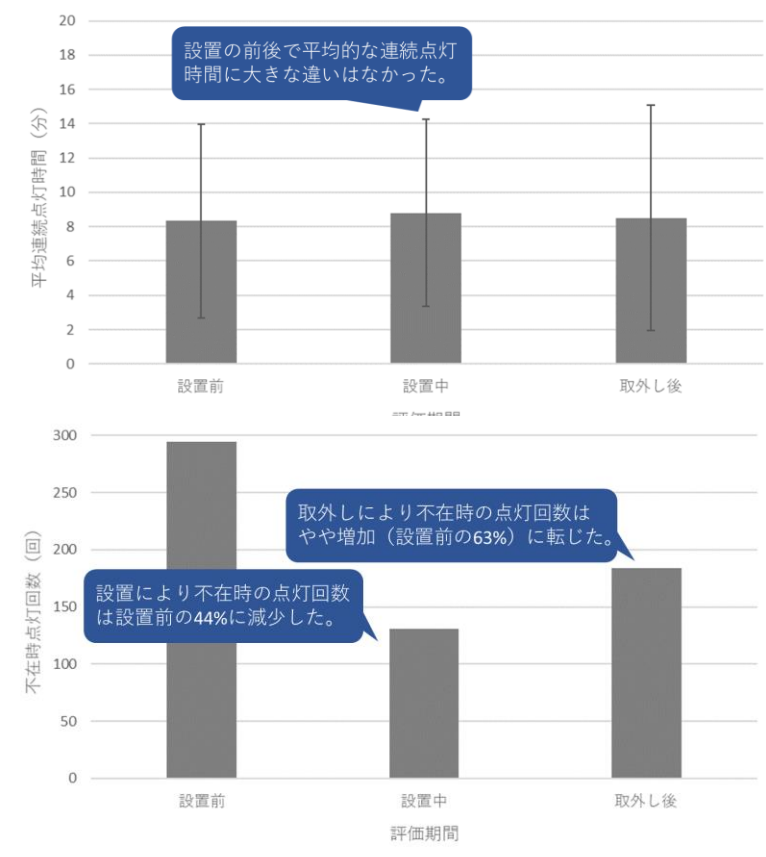
本研究では、岡山県倉敷市の消防署、出張所、分署を対象に、照明のスイッチ近傍に小エネルギー行動を求める情報を設置し、その情報の有無および内容により不在時の照明の点灯時間の差の有無及び程度を確認する。  
 貼り付ける情報の設計にあたっては、倉敷市消防局及び関連部署へパーソナリティに関するアンケートを事前に実施し、全体に占める割合の高い属性を対象としたイラストおよび文章を作成した。照明の点灯・消灯の判断は、人感センサー付きライトおよび照度計を用いた。

| 概要            | 名称                               | 詳細  | ナッジ検討への使い方  |
|---------------|----------------------------------|---|---|
| 動機づけられやすさの方向性 | 親和動機測定尺度 <sup>1)</sup>           | 他者と接することで得られる4つの報酬の大きさを定量化するもの。                     | 動機づけのきっかけとしての他者の影響の程度をポジティブに受け取る場合は社会的、ネガティブに受け取る場合は個人的なメッセージを採用する。 |
|               | 達成動機測定尺度 <sup>2) 3)</sup>        | 挑戦し成し遂げようとする仕事に対する動機の内向性・外向性の程度を定量化するもの。            |   |
| 受け取りやすい情報の方向性 | 自意識尺度 <sup>4)</sup>              | 気分など外から見えない自己の側面と、態度など外から見える自己の側面に注意を向ける程度を定量化するもの。 | 内面に着目する程度が高い場合は内発的動機付け、外面に着目する程度が高い場合は外発的動機付けを採用する。                 |
|               | 個人志向性・社会志向性PN尺度 <sup>5) 6)</sup> | 個性化と社会化を重視する程度を定量化するもの。                             |   |
| 情報処理特性        | 認知的熟慮性-衝動性尺度 <sup>7)</sup>       | 直感的あるいは熟慮的な意思決定の程度を定量化するもの。                         | 直感的な認知処理が高い場合はイラストを採用し、熟慮的な認知処理が高い場合はイラストを採用しない。                    |
|               | 認知欲求尺度 <sup>8)</sup>             | 直感的あるいは熟慮的な意思決定の程度を定量化するもの。                         |   |



## ナッジの効果

2か月間の測定のうち、センサのみが設置され情報は設置されていない期間と比較して、情報を設置した後のほうが、不在時に照明が点灯している時間のうち一日の中で最も長く点灯していた時間は短くなった。消防関連施設ということを加味すると、消防や救急による突発的な不在が生じるような施設であっても、情報の設置により照明の消灯行動が誘発される傾向が示唆された。



ナッジの設置により平均的な連続点灯時間は変わらなかった。まれに生じる長時間の不在時点灯時間が、平均的な不在時点灯時間を押し上げた。

ナッジの設置により不在時の消し忘れは半減した。退室時の消し忘れを低減したと言える。